

令和7年度 『さわやか荘訪問介護ステーションアンケート調査』 結果のご報告

当事業所で、9月に実施しました利用者様の満足度アンケート調査の結果について、
以下の通り報告いたします 調査数 32通 回答数 31通 返送なし 1通

No.	質問内容				
①	利用者様は利用するサービスの内容を理解していますか？	理解している 81%	ある程度理解している 16%	あまり理解していない 3%	無回答 1名
②	利用者様が希望するサービスがきちんと行われていますか？	行えている 93%	ある程度行えている 7%		無回答 1名
③	担当ヘルパーを信頼していますか？	信頼している 93%	ある程度満足している 7%		無回答 1名
④	(調理のサービスを利用されている利用者様) 料理の献立は希望通りですか？	満足している 100%			
⑤	(掃除のサービスを利用されている利用者様) 掃除の仕方に満足していますか？	満足している 100%			
⑥	介護保険を利用しての掃除であることを理解されていますか？	知っている 89%	説明を聞いたが忘れた 7%	理解できない 4%	
⑦	(入浴を利用されている利用者様) 入浴中に危険と感じたことはありますか？	感じたことはない 80%	何度かある 20%		
⑧	(買い物支援を利用している利用者様) 希望通りに買い物が行えていますか？	希望どうりの品で間違えていない 100%			
⑨	サービスの終わりに記録をしています、記録も訪問時間に含まれているのを知っていますか？	知っている 93%	わからない 3%	無回答 4%	無回答 1名
<p>その他、ご意見・ご要望</p> <ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいにしてもらって感謝しています。今後もよろしくお願い致します。 ・お世話になります。 ・いつもありがとうございます。助かっています。これからもよろしくお願い致します。 ・良くしてくれています。話も聞いてくれてちゃんと答えてくれる人です。ありがとう！ ・とても親切にしてくれて助かっています。これからもよろしくお願い致します。 ・一緒に買い物に行けたらと思います。(1時間、今はいいですが) <p style="text-align: right;">* 利用者様の原文のままに記載しています</p>					

* アンケートに御協力いただきありがとうございました。

